

Privacy Policy Fysiobouts

Fysiobouts hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Fysiobouts houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als organisatie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens.

Fysiobouts

Theerestraat 5, 5271GB Sint-Michielsgestel
info@fysiobouts.nl

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

Persoonsgegevens van patiënten worden door Fysiobouts verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden, verslaglegging medische gegevens;
- Facturatie ;
- Communicatie.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:
Overeenkomst met handtekening.

Voor de bovenstaande doelstellingen vraagt Fysiobouts de volgende gegevens van u:

BSN nummer; NAW gegevens; telefoonnummer; e-mail adres; uw huisarts en evt. uw behandelend specialist.

Verstrekking aan derden

Belangrijk om te vermelden is dat uw gegevens te allen tijde geheim blijven voor derden en dat ook uw medische achtergrond nooit zonder uw toestemming aan anderen wordt verstrekt, u hebt recht tot inzage in uw medisch dossier en de fysiotherapeut zal altijd uitleg geven over uw klacht en de behandeling hiervan. (conform WGBO: wet op de geneeskundige behandelovereenkomst).

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in een computerprogramma: Intramed online. Er worden regelmatig back-ups gemaakt op een veilige manier zodat bij fysieke of technische incidenten de gegevens kunnen worden hersteld. Fysiobouts heeft met Intramed een verwerkingsovereenkomst om te waarborgen dat alle gegevens geheim blijven.

Alle medewerkers zijn geïnformeerd over hun verantwoordelijkheden m.b.t. privacy en informatiebeveiliging en er wordt op toegezien dat zij hun verplichtingen nakomen, Medewerkers die toegang hebben tot patiëntgegevens zijn gebonden aan geheimhouding. Gegevens verstrekt aan de verzekeraar ten behoeve van de facturatie zijn beperkt tot verzekeringsnummer, NAW gegevens, verwijzer, diagnose- en indicatiecode. Verstrekking via Vecozo (Vecozo is een digitaal portaal voor veilige communicatie in de zorg).

Bewaartermijn

De bewaartermijn medische gegevens is 15 jaar nadat de behandeling is gestopt.

Vernietigingsrecht

De patiënt kan de fysiotherapeut verzoeken (een deel van) zijn dossier te vernietigen. Aan dit verzoek moet binnen drie maanden worden voldaan. Alleen als er een wettelijk voorschrift of het aanmerkelijk belang van een ander dan de patiënt tegen vernietiging is, wordt het dossier bewaard (WGBO artikel 7:455). De wet stelt de eis dat de gegevens in ieder geval na 15 jaar moeten worden vernietigd. In speciale situaties (bijvoorbeeld patiënten met een chronische ziekte) vervalt deze plicht

Beveiliging

Er zijn maatregelen getroffen om malware en misbruik van het netwerk en de systemen tegen te gaan en te detecteren (zoals firewalls en antivirus software van betrouwbare leveranciers).

Er zijn passende maatregelen genomen (zoals sloten, alarmsystemen) om de ruimtes waarin de persoonsgegevens kunnen worden verwerkt te beveiligen tegen onbevoegde toegang.

Er vind een logging plaats waarmee inzicht wordt verkregen welke gebruikers op welk moment inloggen.

We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoord op al onze systemen.